

텍스세이버 자주 묻는 질문

목차

일반	4
정보. Tax-Saver를 사용하기 위한 사용자 PC 사양	4
질문. Tax-Saver에서 지원하는 회계프로그램은 무엇인가요?.....	4
질문. Tax-Saver에서 조회할 수 있는 자료는 무엇인가요?	4
질문. Tax-Saver를 사용하고 싶습니다. 어떻게 신청하나요?.....	5
질문. "조회 옵션"에서 "수임고객별로 폴더 만들기"를 선택하고 조회할 경우, 기존에 내려 받은 파일 은 어떻게 되나요?	5
질문. 이미 자료를 조회했는데, 다시 조회하면 앞서 받은 파일은 덮어써지나요?.....	5
수임 고객 관리	6
질문. 아이플러스에서 수임고객 목록을 엑셀로 저장할 때, Metagate 프로그램을 제거하라는 메시지가 나옵니다.....	6
질문. 수임고객 자료를 백업하고 싶습니다.....	6
질문. 수임고객 백업 자료를 복원하고 싶습니다.....	6
질문. 다른 사용자의 수임고객 자료를 Tax-Saver에서 공유할 수 있나요?.....	8
질문. 수임 고객의 현금영수증 또는, 여신금융협회 ID/Password 입력이 안됩니다.....	8
전자세금계산서 매입/매출 관련(e세로)	10
질문. e세로 조회 옵션에서 인증서가 보이지 않습니다.....	10
질문. e세로 조회할 때, 인증서 자동 로그인이 안됩니다.....	10
질문. e세로 조회하면 "미수임 고객"이라고 표시됩니다.....	10
질문. 전자세금계산가 1000건을 초과합니다. 조회할 수 있나요?.....	10
질문. 전자세금계산서 매입/매출 건별 내역과 합계표가 일치하지 않습니다.....	10
현금영수증 매입/매출 관련	12
질문. 현금영수증 조회 시 "회원정보가 사업자용이 아닙니다"라는 메시지가 나타납니다.....	12
카드 매입 관련	13

질문. 카드매입 조회 시 "회원정보가 사업자용이 아닙니다"라는 메시지가 나타납니다.....13

질문. 사업용신용카드 매입 자료가 1000건을 초과하는 경우, 승인 일자가 매월 말일로 표시되나요?
..... 13

카드 매출 관련..... 14

질문. "카드 매출 조회 옵션"에서 "조회 및 엑셀 생성 기준"이 어떻게 적용되나요?..... 14

질문. 카드 매출 금액이 차이가 발생하는 이유는 무엇인가요? (VAN사 자료와 차이 등)..... 14

질문. "작업 시간이 초과되었습니다"라는 메시지가 표시됩니다..... 14

홈택스 관련 16

질문. 홈택스 자료는 엑셀로 저장할 수 없나요? 16

질문. 홈택스 자료를 조회했는데, 엑셀 저장 버튼이 보이지 않습니다..... 16

질문. 홈택스 자료를 수입고객 별로 모아서 볼 수 있나요? 16

계좌 거래 관련..... 17

질문. 계좌 거래내역을 조회하려면 어떤 정보가 필요한가요? (은행별 빠른 조회 조건) 17

질문. 계좌 거래내역을 조회하려면 빠른 조회 서비스에 가입해야 하나요?..... 17

질문. 과거 계좌 거래내역이 조회되지 않습니다..... 17

회계 프로그램 관련 19

질문. 아이플러스에 매입/매출 자료를 업로드 할 때, 회계 기간이 다르다고 나옵니다..... 19

질문. 조회한 파일이 회계 프로그램에 업로드 되지 않습니다..... 19

기타(설치, 회원정보, 백업/복원, 오류 등) 20

질문. PC를 포맷했습니다. Tax-Saver 재설치는 어떻게 하나요?..... 20

질문. PC를 교체했습니다) Tax-Saver 재설치는 어떻게 하나요? 20

질문. Tax-Saver 설치시 .NET Framework 3.5 SP1을 설치하라고 나옵니다..... 20

질문. .NET Framework 3.5 SP1 설치 중 오류가 발생합니다. (Microsoft Installer 오류)..... 20

질문. 비밀번호가 생각나지 않습니다..... 20

질문. 사용기간이 만료되었다는 메시지가 나옵니다..... 20

질문. 로그인 되지 않습니다. (로그인할 때 오류 메시지 등이 표시되거나 로그인 창이 나타나지 않음)..... 21

질문. Tax-Saver를 실행하면, "지정한 장치, 경로 또는 파일을 액세스할 수 없습니다. 이 항목을 액세스하는 데 필요한 권한을 가지고 있지 않습니다." 라는 메시지가 나타납니다..... 22

질문. 조회 시 "엑셀이 현재 사용자용으로 설치되지 않았습니다" 메시지가 나타납니다..... 22

질문. 조회 시 엑셀에서 "다른 저장으로 저장" 대화상자가 나타납니다..... 22

질문. Tax-Saver에서 생성한 엑셀 파일을 열면, "이 통합 문서에서 VBA 프로젝트, ActiveX 컨트롤 및 기타 프로그래밍 관련 기능이 손실되었습니다."라는 메시지가 나타납니다..... 22

일반

정보. Tax-Saver를 사용하기 위한 사용자 PC 사양

Tax-Saver를 사용하기 위한 사용자 PC 사양은 다음과 같습니다.

- 운영체제: Windows XP, Vista, 7
- 마이크로소프트 오피스 엑셀: 버전 2003 이상

운영체제에는 .Net Framework 3.5 SP1 (또는, 상위 버전)이 설치되어 있어야 합니다.

질문. Tax-Saver에서 지원하는 회계프로그램은 무엇인가요?

Tax-Saver는 각종 세무자료를 회계프로그램에 업로드 할 수 있는 엑셀 파일을 생성합니다. Tax-Saver는 아래 목록의 회계 프로그램을 지원합니다.

- 더존 아이플러스
- 뉴젠텔루션 세무사랑(구 리버스 알파)
- 텍스온넷 세무명인

질문. Tax-Saver에서 조회할 수 있는 자료는 무엇인가요?

Tax-Saver는 여러 기관에서 제공하는 각종 세무자료를 일괄 조회할 수 있습니다. Tax-Saver에서 조회 가능한 자료는 아래 목록과 같습니다.

- 국세청 e세로
 - ✓ 전자세금계산서 매입/매출 건별 내역
 - ✓ 전자세금계산서 매입/매출 합계표
 - ✓ 부가세신고용 전자세금계산서 매입/매출 합계표
- 국세청 현금영수증
 - ✓ 현금영수증 매입/매출 건별 내역
 - ✓ 사업용신용카드 매입 건별 내역
 - ✓ 화물운전자복지카드 매입 건별 내역
- 여신금융협회
 - ✓ 카드 매출 건별/일합계/월합계 내역
- 은행
 - ✓ 계좌 거래 내역
- 홈택스

- ✓ 종합소득세 신고 소득률
- ✓ 종합소득세 신고관련 자료
- ✓ 고지 내역
- ✓ 체납 내역
- ✓ 신용카드 매출 내역
- ✓ 부가가치세 예정고지 세액

질문. Tax-Saver를 사용하고 싶습니다. 어떻게 신청하나요?

전화 또는, 팩스, 홈페이지를 통해 무료 시연 요청을 해주시면 담당자가 직접 방문하여 시연하여 드립니다. 필요 시 고객 PC에 Tax-Saver를 설치하여 테스트할 수 있는 무료 체험 기간을 제공합니다.

질문. “조회 옵션”에서 “수임고객별로 폴더 만들기”를 선택하고 조회할 경우, 기존에 내려 받은 파일은 어떻게 되나요?

“수임고객별로 폴더 만들기” 항목을 선택하면, 각각의 조회 옵션에 있는 저장 경로에 수임고객 상호명으로 폴더를 생성하고 조회한 결과 파일을 해당 수임고객의 폴더에 저장합니다. 이미 폴더가 있는 경우 폴더를 새로 만들지 않습니다. 다만, 폴더 내에 동일한 파일명을 갖는 파일이 있으면 덮어 쓰게 됩니다.

질문. 이미 자료를 조회했는데, 다시 조회하면 앞서 받은 파일은 덮어써지나요?

동일한 수임고객에 대해 동일 조건으로 이미 조회한 다음 다시 조회하게 되면, 이미 받았던 자료를 덮어씁니다.

수입 고객 관리

질문. 아이플러스에서 수입고객 목록을 엑셀로 저장할 때, Metagate 프로그램을 제거하라는 메시지가 나옵니다.

Metagate 홈페이지에서 해당 프로그램을 삭제할 수 있는 기능을 제공합니다. 홈페이지의 “KACPTA 컨버터 삭제” 메뉴를 클릭하여 삭제하세요.

바로 가기: <http://www.metagate.co.kr/>

질문. 수입고객 자료를 백업하고 싶습니다.

Tax-Saver 수입 고객 관리 화면에서 “백업” 버튼을 클릭하여 수입 고객 자료를 백업할 수 있습니다.



“백업” 버튼을 클릭하면, 수입고객 자료를 저장할 위치를 묻는 대화 상자가 나타납니다. 백업 파일을 저장할 위치와 파일명을 입력하고, “확인” 버튼을 클릭하면 백업자료가 생성됩니다.

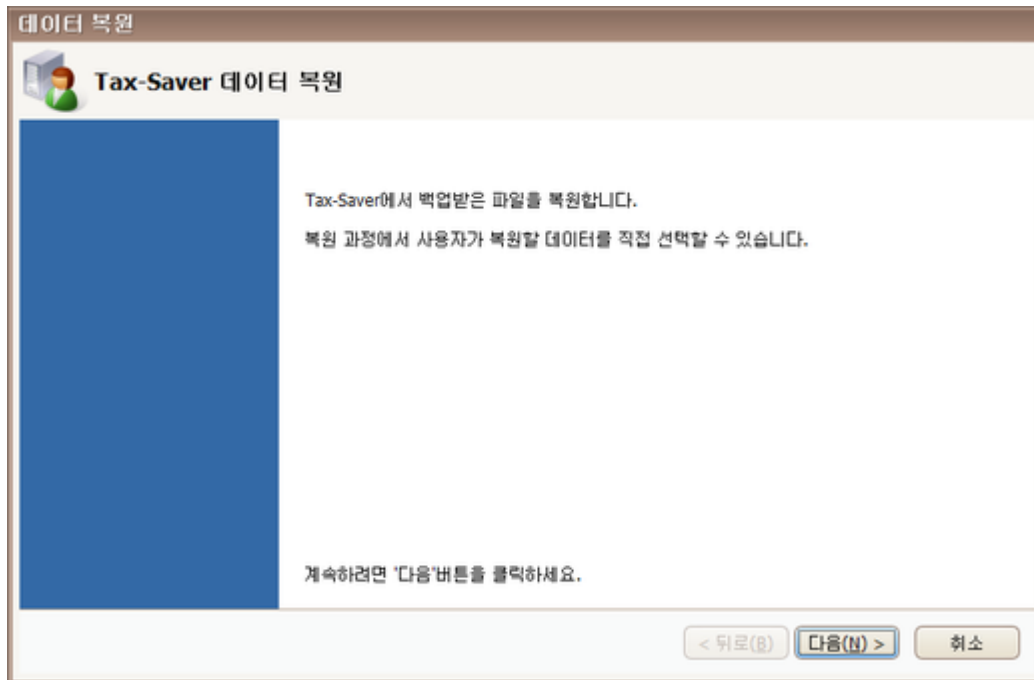
질문. 수입고객 백업 자료를 복원하고 싶습니다.

Tax-Saver 수입 고객 관리 화면에서 “복원” 버튼을 클릭하여 백업 받은 수입 고객 자료를 복원할 수 있습니다.



“복원” 버튼을 클릭하면, 복원 마법사가 실행됩니다. 마법사가 표시하는 안내메시지를 참고하여 복원 단계를 진행합니다.

1. “다음” 버튼을 클릭합니다.



2. “찾아보기” 버튼을 클릭하여, 복원할 파일을 선택하고, “다음” 버튼을 클릭합니다.



3. 백업 파일에서 데이터를 복원하여 화면에 표시됩니다. 복원할 수임고객을 선택하고 “다음” 버튼을 클릭합니다.



4. 복원 방법을 선택하고, "다음" 버튼을 클릭하면 복원이 실행됩니다.



질문. 다른 사용자의 수입고객 자료를 Tax-Saver에서 공유할 수 있나요?

수입 고객 데이터를 사용자끼리 공유하여 사용할 수 없습니다. 대신, 다른 사용자의 수입고객 자료를 엑셀로 저장하거나 백업하여 자신의 Tax-Saver에 등록해서 사용할 수 있습니다.

질문. 수입 고객의 현금영수증 또는, 여신금융협회 ID/Password 입력이 안됩니다.

수임 고객 관리 화면에서 수임 고객을 선택하고 “수정” 버튼을 클릭하면, 수임 고객 정보를 수정할 수 있는 화면이 나타납니다. 이 화면에서 수임고객 정보(사업자 정보 및 id/pwd 등)를 입력한 후 “확인” 버튼을 클릭하여 저장할 수 있습니다. 사업자번호가 중복될 경우 저장할 수 없으니, 중복 자료는 먼저 삭제해야 합니다.

전자세금계산서 매입/매출 관련(e세로)

질문. e세로 조회 옵션에서 인증서가 보이지 않습니다.

e세로에 로그인할 인증서를 조회 옵션에서 등록할 때, 하드디스크(C드라이브)에 있는 인증서만 사용할 수 있습니다. USB에 있는 인증서를 하드디스크로 복사하여 사용해주세요.

질문. e세로 조회할 때, 인증서 자동 로그인이 안됩니다.

조회 옵션의 인증서 명에 영문자가 있을 경우 대소문자 구별을 합니다. 조회 옵션에 등록된 인증서 명과 실제 e세로에 로그인할 때 나타나는 인증서 명이 같은지 확인해주세요.

질문. e세로 조회하면 “미수입 고객”이라고 표시됩니다.

e세로 전자세금계산서를 조회하려면 수입동의가 되어 있어야 합니다.

먼저, Tax-Saver e세로 조회 옵션에 세무대리인 번호가 정확하게 등록되었는지 확인합니다. 그리고, 국세청 e세로 사이트에 접속하여 해당 수입고객이 수입동의 되어 있는지 확인합니다.

- 국세청 e세로 바로가기: <http://www.esero.go.kr>
- 수입 동의 확인
 - ✓ “국세청 e세로 로그인 -> 나의 유형별 서비스 -> 세무대리 수입동의 -> 수입납세자 전환”으로 이동합니다.
 - ✓ 세무대리인 번호와 수입 고객의 사업자등록번호를 입력하고 조회하여 수입동의 여부를 확인합니다. 조회된 자료가 없으면 미수입 고객입니다.

수입 등록하시려면 홈택스에서 세무대리인이 재수입 등록하시면 다음날 e세로에서 수입동의가 가능합니다.

질문. 전자세금계산서 1000건을 초과합니다. 조회할 수 있나요?

전자세금계산서 건수가 1000건을 초과할 경우 각각 다운로드 받아 하나의 파일로 생성합니다.

질문. 전자세금계산서 매입/매출 건별 내역과 합계표가 일치하지 않습니다.

전자세금계산서 전송내역이 합계표에 익일 반영됩니다. 즉, 금일 전송 내역은 익일 합계표에 반영되므로 다음날 합계표를 조회해주세요.

현금영수증 매입/매출 관련

질문. 현금영수증 조회 시 “회원정보가 사업자용이 아닙니다”라는 메시지가 나타납니다.

수임고객의 현금영수증 매입/매출 내역이나 사업용신용카드, 화물운전자복지카드의 매입 내역을 조회하려면 현금영수증 사이트에 “사업자”로 회원가입이 되어있어야 합니다. 조회하려고 하는 현금영수증 사이트 ID가 개인용이면 위 자료를 조회할 수 없습니다.

카드 매입 관련

질문. 카드매입 조회 시 “회원정보가 사업자용이 아닙니다”라는 메시지가 나타납니다.

수임고객의 현금영수증 매입/매출 내역이나 사업용신용카드, 화물운전자복지카드의 매입 내역을 조회하려면 현금영수증 사이트에 “사업자”로 회원가입이 되어있어야 합니다. 조회하려고 하는 현금영수증 사이트 ID가 개인용이면 위 자료를 조회할 수 없습니다.

질문. 사업용신용카드 매입 자료가 1000건을 초과하는 경우, 승인 일자가 매월 말일로 표시되나요?

국세청 현금영수증 사이트에서 사업용신용카드 매입 건수가 해당 분기에 1000건을 초과하면 자료를 조회할 수 없습니다. 대신, 매입세액공제금액을 월별로 조회하여 엑셀 파일을 생성합니다. 매입세액공제금액은 월별, 가맹점별로 합계 자료가 조회되어 승인 일자를 알 수 없으므로, 매월 마지막 날짜로 엑셀 파일을 생성합니다.

카드 매출 관련

질문. “카드 매출 조회 옵션”에서 “조회 및 엑셀 생성 기준”이 어떻게 적용되나요?

회계 프로그램에 업로드 할 엑셀 파일을 생성할 때 적용하는 기준은 다음과 같습니다.

- 봉사료 구분
 - ✓ 여신금융협회 승인, 매입 자료에는 봉사료가 따로 표시되지 않습니다. 봉사료를 따로 구분하여 엑셀 파일을 생성하려면 “있음” 항목을 선택하고 조회하세요.
 - ✓ 봉사료 “있음”을 선택하면, 실적조회 기준만 적용할 수 있습니다.
- 부가세 구분
 - ✓ 여신금융협회 카드 매출 자료에는 부가세가 따로 표시되지 않습니다. 수입고객이 과세업체인지, 면세업체 등의 여부에 따라 부가세 구분을 선택하면, 엑셀 파일을 생성할 때, 매출 금액에 대해 부가세를 생성해 줍니다.
 - ✓ 즉, 카드과세를 선택하면 매출금액에 대해 부가세를 별도로 산출하여 엑셀파일을 생성하고, 카드면세나 카드영세를 선택하면 부가세 금액을 따로 만들지 않습니다.
- 적용 기준
 - ✓ 여신금융협회에서는 카드 승인 내역과 카드사 매입 내역, 국세청 신고 실적 자료를 제공하고 있습니다.
 - ✓ 승인일 기준을 선택하면, 승인 자료를 이용하여 엑셀 파일을 생성합니다.
 - ✓ 매입일 기준을 선택하면, 매입 자료를 이용하여 엑셀 파일을 생성합니다.
 - ✓ 실적조회 기준을 선택하면, 실적 자료를 이용하여 엑셀 파일을 생성합니다.
 - ✓ 봉사료는 실적조회 기준에서만 제공됩니다.

질문. 카드 매출 금액이 차이가 발생하는 이유는 무엇인가요? (VAN사 자료와 차이 등)

여신금융협회에서는 9개 카드사()의 매출 자료를 제공하므로, VAN사 자료와 차이가 발생할 수 있습니다. 이는 9개 카드사 외에 가맹점으로 가입되어있지 않거나, 해외 카드, 인터넷 쇼핑몰 등의 PG(신용카드 결제) 매출 내역이 포함되지 않아 나타나는 현상입니다.

Tax-Saver에서는 여신금융협회에서 제공하는 9개 카드사의 승인, 매입, 실적 자료를 제공하니 회원님의 운영방침에 따라 매출자료를 선택하여 적용하시면 됩니다.

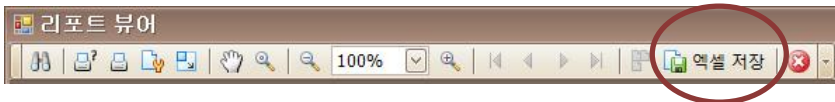
질문. “작업 시간이 초과되었습니다”라는 메시지가 표시됩니다.

카드 매출 조회 시 여신금융협회로부터 응답 시간이 초과되어 표시되는 메시지입니다. 사용량이나 접속 사용자가 많을 경우, 자료 건수가 많을 경우 주로 나타나는 현상입니다. 잠시 기다리셨다가 다시 조회를 시도하세요.

홈택스 관련

질문. 홈택스 자료는 엑셀로 저장할 수 없나요?

홈택스 자료는 조회하여 엑셀로 바로 저장하지 않습니다. 홈택스 자료는 주로 즉시 내용을 확인하거나 출력하여 보관할 목적이 더 크므로 출력 가능한 리포트로 제공하고 있습니다.



홈택스 자료를 엑셀로 저장하려면 홈택스 자료를 조회할 때, 1개 항목만 선택하고 조회하면 리포트 상단에 “엑셀 저장” 버튼이 표시됩니다. 이 버튼을 클릭하여 엑셀로 저장할 수 있습니다.

질문. 홈택스 자료를 조회했는데, 엑셀 저장 버튼이 보이지 않습니다.

홈택스 자료를 한번에 여러 항목을 조회하면 각 자료의 양식이 서로 달라 엑셀로 저장할 수 없습니다. 1개 항목만 선택하여 조회하면 엑셀로 저장할 수 있습니다.

질문. 홈택스 자료를 수입고객 별로 모아서 볼 수 있나요?

홈택스 자료에 따라 수입 고객별로 또는, 수입고객 리스트 형태로 자료를 표시합니다.

- 수입 고객별로 출력하는 홈택스 자료 - 종합소득세 신고관련 자료, 고지내역, 체납내역, 신용카드 매출 자료
- 전체 수입 고객리스트 형태로 출력하는 홈택스 자료 - 부가가치세 예정고지세액 자료

계좌 거래 관련

질문. 계좌 거래내역을 조회하려면 어떤 정보가 필요한가요? (은행별 빠른 조회 조건)

은행 계좌 거래내역을 조회하려면, 해당 계좌가 빠른 조회 서비스에 가입되어 있어야 합니다. 빠른 조회 서비스는 인터넷뱅킹으로 신청하거나, 각 은행 영업점에서 신청할 수 있습니다.

은행 별로 계좌 거래내역을 조회하기 위한 정보는 다음 표와 같습니다.

은행	계좌번호	계좌비밀번호	주민사업자번호	인터넷뱅킹 ID	인터넷뱅킹 암호
국민은행	○	○	○	○	
기업은행	○	○	○		
우리은행	○	○	○		
농협	○	○	○		
신한은행	○	○		○	○
하나은행	○	○	○		
외환은행	○		○	○	○
부산은행	○	○	○		

질문. 계좌 거래내역을 조회하려면 빠른 조회 서비스에 가입해야 하나요?

네, 거래내역을 조회할 계좌는 인터넷뱅킹에서 빠른 조회 서비스를 신청하여야 합니다. 또는, 각 은행 영업점에서 신청할 수도 있습니다.

질문. 과거 계좌 거래내역이 조회되지 않습니다.

빠른 조회 서비스를 통해 조회할 수 있는 거래 기간이 은행마다 차이가 있습니다.

각 은행에서 안내하고 있는 빠른 조회 서비스를 통해 조회 가능한 기간은 다음 표와 같습니다. 실제 조회 시 기간이 다를 수 있습니다.

은행	최대 조회 기간
국민은행	3개월 전까지
기업은행	6개월 전까지
우리은행	3개월 전까지
농협	3개월 전까지
신한은행	3개월 전까지
하나은행	3개월 전까지
외환은행	3개월 전까지

부산은행	3개월 전까지
------	---------

회계 프로그램 관련

질문. 아이플러스에 매입/매출 자료를 업로드 할 때, 회계 기간이 다르다고 나옵니다.

아이플러스의 회계 기수를 먼저 확인하고, 엑셀 파일에 회계 기간이 다른 날짜가 있는지 확인합니다. 회계 기수를 변경하면, 아이플러스를 종료하고 다시 실행하여 업로드 합니다.

질문. 조회한 파일이 회계 프로그램에 업로드 되지 않습니다.

회계 프로그램에 따라 엑셀 양식이 다릅니다. Tax-Saver에서 조회할 때, 사용하시는 회계 프로그램을 선택하고 조회하셔야 합니다.

기타(설치, 회원정보, 백업/복원, 오류 등)

질문. PC를 포맷했습니다. Tax-Saver 재설치는 어떻게 하나요?

고객센터(1566-4900)로 전화해 주시면, 고객지원 담당자가 원격으로 사용자 PC에 Tax-Saver를 설치하여 드립니다. PC를 포맷하기 전에 수입고객 자료를 백업하면 PC 포맷 후 전에 쓰던 수입 고객 정보를 그대로 복원할 수 있습니다.

질문. PC를 교체했습니다) Tax-Saver 재설치는 어떻게 하나요?

고객센터(1566-4900)로 전화해 주시면, 고객지원 담당자가 원격으로 사용자 PC에 Tax-Saver를 설치하여 드립니다. PC를 교체하기 전에 수입고객 자료를 백업하면 PC 교체 후 전에 쓰던 수입 고객 정보를 그대로 복원할 수 있습니다.

질문. Tax-Saver 설치시 .NET Framework 3.5 SP1을 설치하라고 나옵니다.

Microsoft .NET Framework 3.5 SP1은 다음 주소에서 다운로드 받을 수 있습니다.

바로 가기: <http://www.microsoft.com/downloads/ko-kr/details.aspx?FamilyID=D0E5DEA7-AC26-4AD7-B68C-FE5076BBA986>

질문. .NET Framework 3.5 SP1 설치 중 오류가 발생합니다. (Microsoft Installer 오류)

Microsoft .NET Framework 3.5 SP1은 다음 주소에서 다운로드 받을 수 있습니다.

질문. 비밀번호가 생각나지 않습니다.

사용자의 로그인 비밀번호는 사용자 PC에 저장되므로 분실하신 경우 고객센터를 통해 재발급 받으셔야 합니다. Tax-Saver 고객센터(1566-4900)로 전화해 주시면 비밀번호를 임시 비밀번호를 발급받을 수 있습니다. 임시 비밀번호로 Tax-Saver에 로그인한 후 반드시 회원정보에서 새로운 비밀번호를 등록하세요.


질문. 사용기간이 만료되었다는 메시지가 나옵니다.

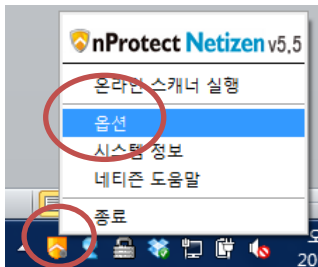
Tax-Saver는 유료 프로그램입니다. 처음 설치시 제공되었던 체험 기간이 만료되거나, 유료 사용기간이

종료되면 더 이상 Tax-Saver를 사용할 수 없습니다. 사용기간을 갱신하시려면 고객센터(1566-4900)로 연락해 주십시오.

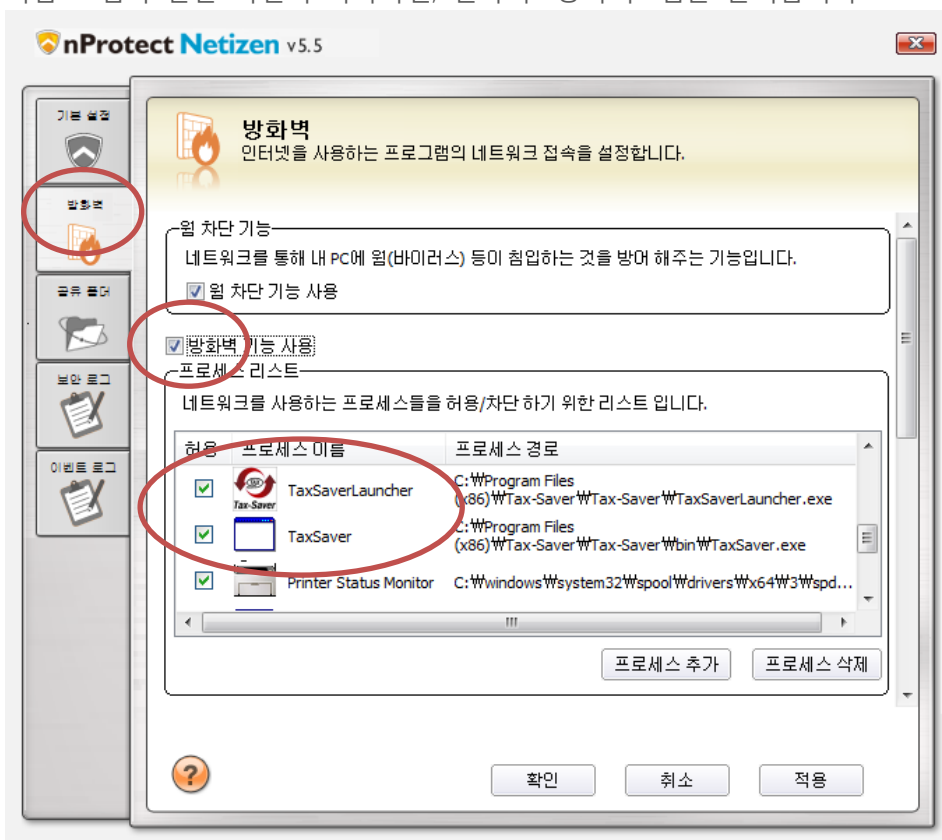
질문. 로그인 이 되지 않습니다. (로그인할 때 오류 메시지 등이 표시되거나 로그인 창이 나타나지 않음)

사용자 PC에 설치된 백신 프로그램이나 보안 프로그램이 Tax-Saver 실행을 차단하여 발생하는 현상입니다. 아래 프로그램 별로 차단을 해제하시면 Tax-Saver를 정상적으로 사용할 수 있습니다.

- Norton Antivirus
- 국세청 nProtect Netizen
 - ✓ 상태 표시줄의  아이콘에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.



- ✓ 메뉴가 나타나면 "옵션" 항목을 클릭합니다.
- ✓ 다음 그림과 같은 화면이 나타나면, 왼쪽의 "방화벽" 탭을 클릭합니다.



- ✓ 방화벽 설정 화면이 나타나면, "방화벽 기능 사용"의 체크를 해제하여 사용하지 않거나, 방화벽을 사용할 경우, "프로세스 리스트"에서 다음 프로세스 항목을 찾아 모두 체크해 주세요.
 - TaxSaverLancer

- TaxSaver
- TaxSaver2
- TaxBinder

질문. Tax-Saver를 실행하면, “지정한 장치, 경로 또는 파일을 액세스할 수 없습니다. 이 항목을 액세스하는 데 필요한 권한을 가지고 있지 않습니다.” 라는 메시지가 나타납니다.

알약 프로그램이 Tax-Saver를 오진하여 발생하는 현상입니다. 알약 프로그램을 최신 버전으로 업데이트하세요.

질문. 조회 시 “엑셀이 현재 사용자용으로 설치되지 않았습니다” 메시지가 나타납니다.

Microsoft 고객 지원 사이트에서 제공하는 방법을 적용해 보시거나 오피스를 삭제하고 재설치를 해 보세요.

바로 가기: <http://support.microsoft.com/kb/838687/ko>

질문. 조회 시 엑셀에서 “다른 저장으로 저장” 대화상자가 나타납니다.

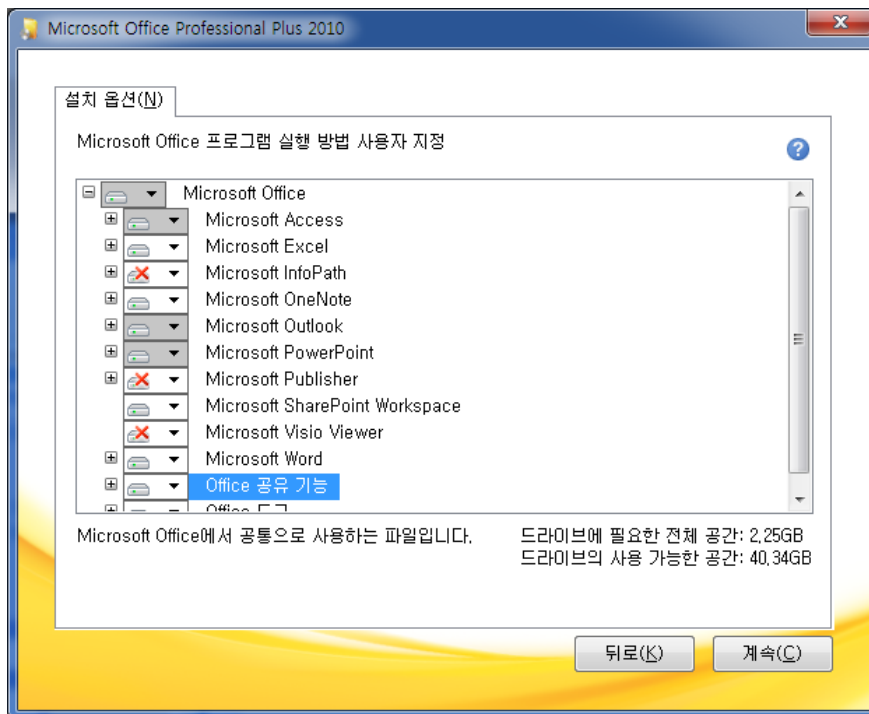
조회 옵션에서 조회 결과 저장 폴더를 바탕화면이 아닌 내 문서나 다른 경로를 지정해보세요.

질문. Tax-Saver에서 생성한 엑셀 파일을 열면, “이 통합 문서에서 VBA 프로젝트, ActiveX 컨트롤 및 기타 프로그래밍 관련 기능이 손실되었습니다.”라는 메시지가 나타납니다.

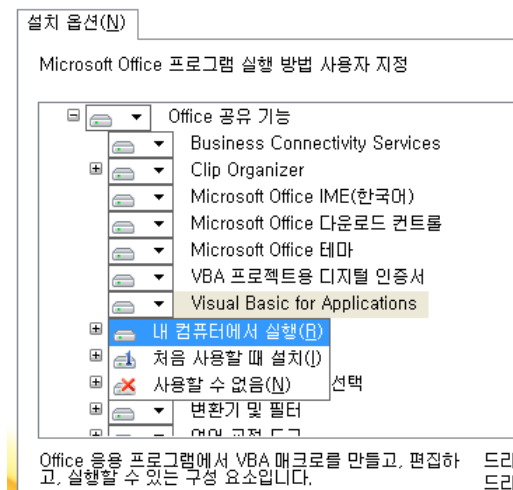
사용자가 사용하는 엑셀의 공유 기능이 설치되지 않아서 나타나는 현상입니다.

Tax-Saver에서 생성하는 엑셀파일에는 일부 매크로 코드가 포함되어 있습니다. (이 매크로 코드는 조회 결과를 좀 더 빨리 엑셀 파일로 만들기 위한 코드입니다.) 이 공유 기능을 설치하려면 다음 순서에 따라 해주세요.

1. 제어판을 열고, “프로그램 추가/삭제”를 실행합니다.
2. Microsoft Office 항목을 찾아 “변경” 버튼을 클릭합니다.
3. “기능 추가/제거” 항목을 선택하고, “계속” 버튼을 클릭합니다.
4. “설치 옵션”의 “Office 공유 기능” 목록을 펼칩니다.



5. "Visual Basic for Applications" 항목을 선택하고, "내 컴퓨터에서 실행" 선택합니다.



6. "계속" 버튼을 클릭하여 오피스 추가 기능을 설치합니다.